



CITTÀ DI VIGONZA

PROVINCIA DI PADOVA

Via Cavour n. 16 - C.F. 80010350280 – tel. 049 8090211 - fax 049 8090200
www.comune.vigonza.pd.it



SETTORE SOCIO CULTURALE

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA

(Ai sensi dell'art. 8 del Regolamento della Biblioteca approvato con Deliberazione C.C. 65/2019)

1. Fascia d'età

☐	0-14
☐	15-19
☐	20-35
☐	25-50
☐	50-65
☐	Over 65

Sesso

☐ M
☐ F

2. Quanto spesso ti rechi in biblioteca?

☐	Giornalmente
☐	Settimanalmente
☐	Ogni due settimane
☐	Ogni mese
☐	Altro:...

3. Sei soddisfatto degli orari di apertura della biblioteca?

1	2	3	4	5
Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Sufficiente	Soddisfatto	Molto soddisfatto

4. Quali servizi della Biblioteca utilizzi? (Puoi scegliere più risposte)

☐	Lettura in sede di quotidiani, riviste, libri
☐	Prestito di libri/DVD/riviste
☐	Sala Studio
☐	Partecipazione a eventi o iniziative culturali
☐	Consulenza bibliografica e di indirizzo nella ricerca dei libri
☐	Riproduzione o fotocopiatura a pagamento dei materiali
☐	Altro:...

5. Quanto ti ritieni soddisfatto della possibilità di prenotare libri/DVD da casa tramite il catalogo elettronico OPAC?

1	2	3	4	5
Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Sufficiente	Soddisfatto	Molto soddisfatto

6. Quanto ti ritieni soddisfatto dell'accoglienza in biblioteca?

1	2	3	4	5
Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Sufficiente	Soddisfatto	Molto soddisfatto

7. Quanto ti ritieni soddisfatto in generale del servizio fornito dalla Biblioteca?

1	2	3	4	5
Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Sufficiente	Soddisfatto	Molto soddisfatto

8. Quanto ti ritieni soddisfatto degli eventi proposti della Biblioteca?

1	2	3	4	5
Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Sufficiente	Soddisfatto	Molto soddisfatto

9. Dove trovi le informazioni sugli eventi e le iniziative della Biblioteca?

Social	Passaparola	Volantini/ manifesti in luoghi pubblici	Newsletter	In biblioteca	A scuola

10. Hai dei suggerimenti per aiutarci a migliorare?

Il questionario è anonimo. Grazie per la tua preziosa collaborazione!